



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Ústecký kraj

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PRACOVNÍ LIST 2 – NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE

1. Přiřadte správný pojem k definici:

mimika

zkoumá postoj, držení těla

haptika

prostorová komunikace

kinezika

výrazové pohyby rukou, doprovázejí řeč

proxemika

komunikace dotykem, např. podání ruky

gestika

nauka zabývající se pohyby těla

posturologie

vyjadřování výrazem tváře

2. Jak se cítí muž na obrázku? V jakém vztahu je se ženou?



Zdroj: Umění jednat s lidmi 2 – Jaroslav Štěpaník

Přiřadte k obrázkům vnitřní význam gest:

1. upřímnost
2. stud
3. rozhodnost
4. bezradnost
5. zamyšlenost
6. váhavost



1651

Zdroj: Umění jednat s lidmi – Jaroslav Štěpaník

Název projektu:	Efektivní komunikace – cesta k úspěchu
Registrační číslo:	CZ.1.07/3.2.06/01.0015

Evropská obchodní akademie, Děčín I., Komenského náměstí 2, příspěvková organizace

3. V jakém emočním stavu se nacházejí tito lidé?



Zdroj: Umění jednat s lidmi 2 – Jaroslav Štěpaník

Název projektu:	Efektivní komunikace – cesta k úspěchu
Registrační číslo:	CZ.1.07/3.2.06/01.0015

Evropská obchodní akademie, Děčín I., Komenského náměstí 2, příspěvková organizace

4. Malý test

A. Pro příjemný průběh komunikace považuji za důležité dodržet tzv. rovinu očí:

- a) ano
- b) ne

B. Při krátkém jednání se zastaví dva lidé. Jeden z nich je výrazně vyšší. Jak zareaguje velikán, má-li dobrou empatii, dokáže se vcítit do situace a pocitů druhé strany?

C. Jakou vzdálenost v centimetrech považujete za vhodnou při jednání dvou neznámých osob?

D. Pokud jste na první otázku odpověděli „ano“, jak roviny očí při jednání dosáhnete?

E. Jako šéf nabídnete podřízenému místo k sezení:

- a) u svého kancelářského stolu
- b) u konferenčního stolku a sám/sama zůstanete u kancelářského stolu
- c) u konferenčního stolku, kam si také předsednete

F. Svému protějšku nabídnete místo:

- a) naproti Vám
- b) vedle Vás
- c) v úhlopříčce

G. Kdo je dominantní ve dvojici jednajících, když jeden stojí a druhý sedí?

- a) stojící
- b) sedící
- c) jak kdy

Zdroj: Umění jednat s lidmi 2 – Jaroslav Štěpaník

Název projektu:	Efektivní komunikace – cesta k úspěchu
Registrační číslo:	CZ.1.07/3.2.06/01.0015

Evropská obchodní akademie, Děčín I., Komenského náměstí 2, příspěvková organizace