



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



Ústecký kraj

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## PRACOVNÍ LIST 7 – KONFLIKTY A JEJICH ŘEŠENÍ

### 1. Reagujte na následující výpovědi první myšlenkou, která Vás napadne:

Zase mi lžeš. Nevěřím ti.....

Nejsi tak dokonalá/-ý, jak si myslíš. ....

Co to máš na sobě? Kdes to vyhrabala?.....

### 2. Co je pro Vás spolehlivým spouštěčem konfliktu?

a).....

b).....

c).....

### 3. Napište bez přemýšlení reakci na následující výpovědi? Které Vaše odpovědi jsou agresivní, které konstruktivní? Můžete reagovat ještě jinak?

1) Každý někdy udělá chybu, ty snad ne?

2) Teď nemám čas.

3) Tak rychle se to stihnout prostě nedalo.

### 4. Kterými otázkami můžeme „nechtěně“ vyvolat hádku?

.....

.....

### 5. Jaký je výsledek konstruktivní a destruktivní hádky?

.....

.....

.....

Název projektu:	Efektivní komunikace – cesta k úspěchu
Registrační číslo:	CZ.1.07/3.2.06/01.0015

Evropská obchodní akademie, Děčín I., Komenského náměstí 2, příspěvková organizace