



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Ústecký kraj

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Efektivní komunikace - cesta k úspěchu

Modul II – Komunikace

Mgr. Liana Cihelková



Projekt **Efektivní komunikace - cesta k úspěchu**

CZ.1.07/3.2.06/01.0015

Evropská obchodní akademie, Děčín I, Komenského náměstí 2, příspěvková organizace

IČ 47274611 tel. 412 516 127 e-mail: skola@oadc.cz

Komunikace mezi odlišnými osobnostními typy

Rychlá charakteristika osobnosti

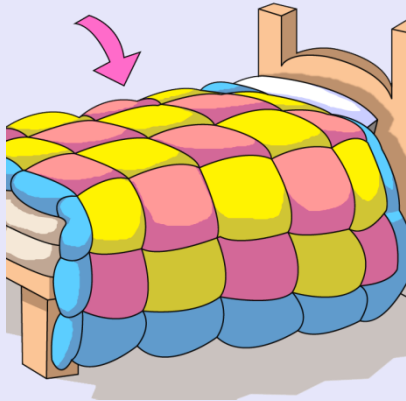
- určuje se podle pěti bodů

1) **otevřenost** vůči zkušenosti, integrita, **intelekt**, kultura
(vzdělaný, inteligentní, originální)



2) svědomitost

(důkladný, svědomitý, pečlivý)



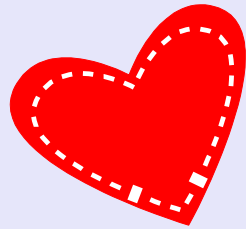
3) extroverze, živost

(povídavý, energický, společenský)



4) **přívětivost**

(dobrosrdečný, přívětivý, vstřícný)



5) **emocionální labilita, neuroticismus**

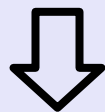
(neklidný, nevyrovnaný, úzkostlivý)



Primární osobnostní rysy

Vůdčí typ

- touží po moci, chce být vždy první



projevuje se vlastnostmi
jako iniciativa, rozhodnost,
energičnost, nezávislost

- je zaměřen na cíl a motivuje sám
sebe



Podřízený typ

- má sklon přenechávat vedení a rozhodování jiným



projevuje se ve vlastnostech jako závislost, nerozhodnost, nedostatek sebevědomí a pasivita

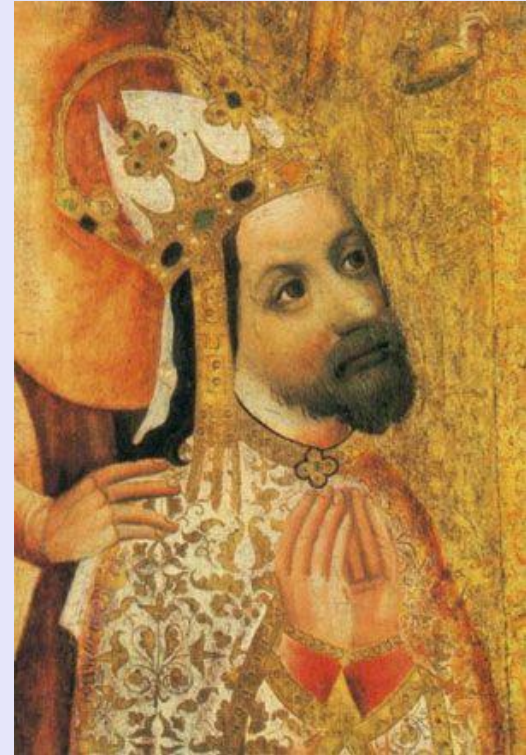
- nechá se vést, cíl a motivaci musí dostávat od druhých



Jindřich Korutanský
manžel dcery Václava III. -
Anny

Přátelský typ

- má starost o druhé,
zahrnuje poznání hodnoty
a důstojnost jiných lidí,
citlivost k jejich potřebám
Přátelskost zahrnuje
vědomí, že můžeme splnit
své cíle tím, že pomůžeme
jiným, aby dosáhli svých cílů.
Je orientována na vzájemný zisk.

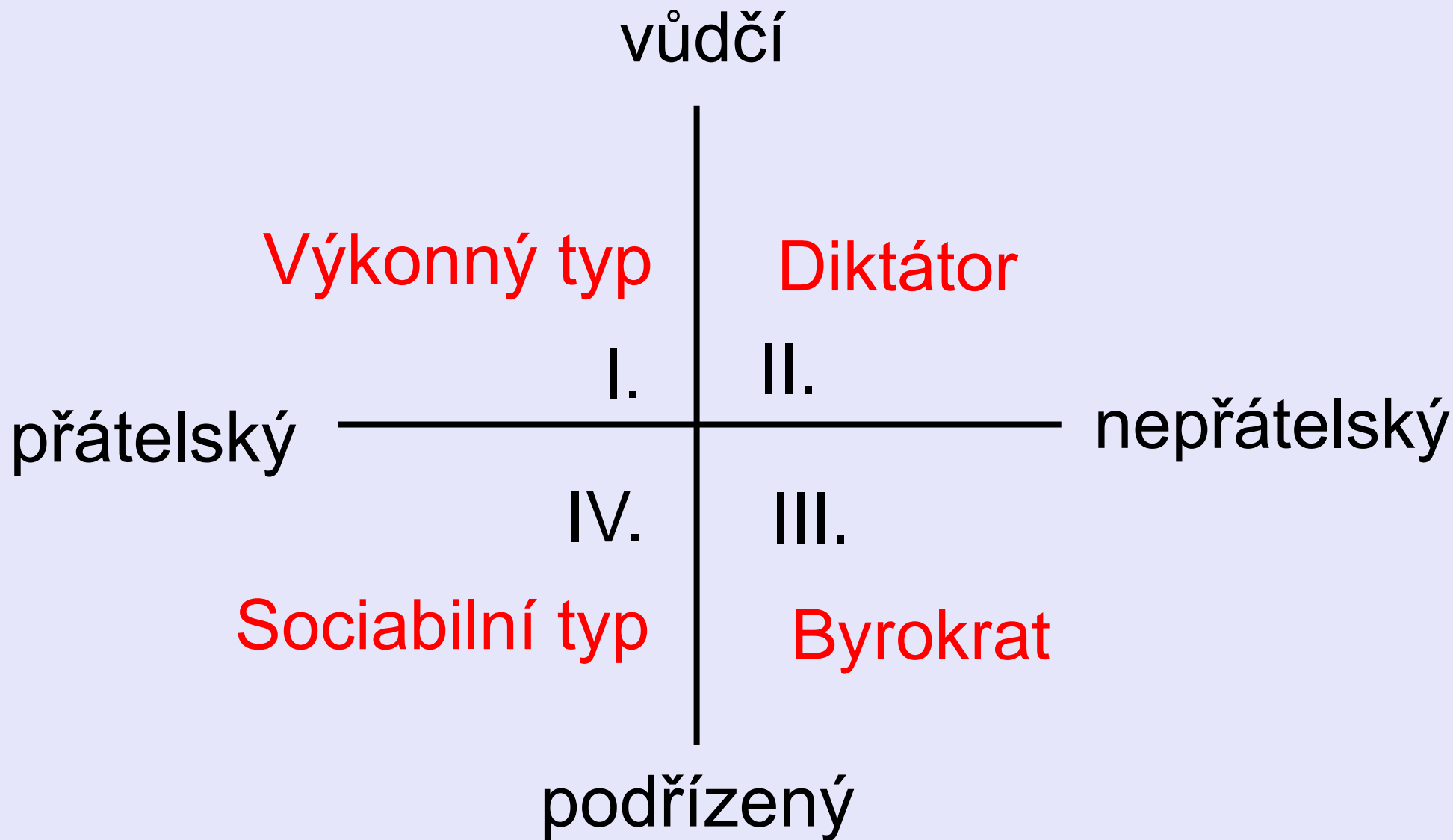


Nepřátelský typ

- má nedostatek ohledu k druhým, soustředí se sám na sebe, jiní lidé znamenají méně než on sám
- je lhostejný k druhým, necitlivý k jejich potřebám a myšlenkám
- má odpor ke spolupráci, může být i nevraživý
- často je emocionálně chladný, necitlivý, má sklon k podvodům



Jindřich VIII.



Sociabilní typ

- jde "vždy s davem", svou vlastní hodnotu odvozují od názoru druhých, proto se jim snaží vyhovět
- jsou upovídaní, respektují nejnovější trendy
- podřizují své cíle přáním skupiny, nebývají iniciativní

Byrokrat

- postupuje vždy "podle předpisu"
- málokdy riskuje, nechce vybočovat z davu, nechce být vůdcem
- objeví-li se nová myšlenka, má důvody, proč to nepůjde a neměli bychom se o to ani pokoušet

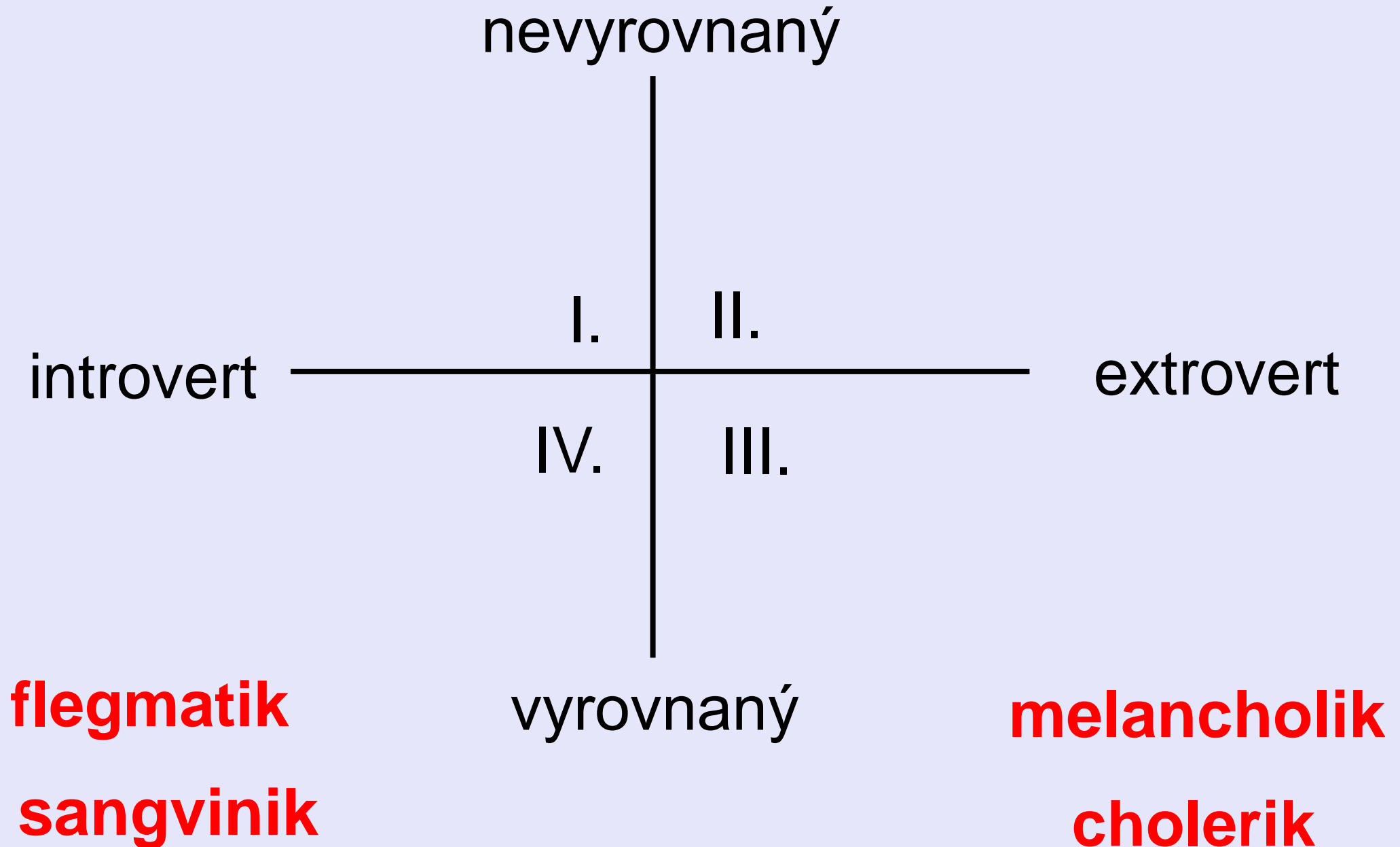
Diktátor

- velký dogmatik, vždy má pravdu; jestliže se mýlí, snaží se prosadit svou, často co nejhlasitěji
- musí mít moc a má sklon ostatními opovrhovat
- jeho oblíbená slova jsou "já, mně, já sám"
- často dostává nálepku "agresivní"

Výkonný typ

- nezávislý myslitel, respektuje pocity a názory jiných, ale o věcech si dělá vlastní názor
- společenšší, přirození vůdci, nejsou upřímní ve svých citech
- dokážou stanovit meze sobě i druhým
- okolí je pokládá za asertivní

Test temperamentu



Problémy v komunikaci

- u každého člověka převládá určitý typ temperamentu, ale není to čistě jen jeden typ
- obecně platí, že se hůře komunikuje s choleryky (výbušnost, neústupnost) a melancholiky (neprůboinost, labilita)



Cholerik

Kladné vlastnosti

- síla a hloubka citových zážitků, síla reakcí
- zásadovost, výrazná řeč
- velká práce schopnost, kvalita práce, rychlé tempo, podnikavost, samostatnost, důkladnost

Záporné vlastnosti

- hněvivost, mrzutost, podrážděnost, nespokojenost, přílišná impulzivita, výbušnost, prudkost, netrpělivost
- nerovnoměrnost v činnosti
- panovačnost, vzdorovitost, tvrdost, nedostatek sebeovládání

Sangvinik

Kladné vlastnosti

- optimismus, veselost, živost, iniciativa, přizpůsobivost, pohotovost, výřečnost
- stálá aktivita, práce schopnost, pestrost činností a zájmů, rozhodnost
- sdílnost, otevřenost, bezkonfliktnost, družnost, nemá trému

Záporné vlastnosti

- lehkomyšlnost, nerozvážnost, přehnaná odvaha, nesoustředěnost, nestálost
- povrchnost, nedůkladnost, rychlé opadnutí nadšení
- přílišná sdílnost, ovlivnitelnost, malá sebekritičnost

Flegmatik

Kladné vlastnosti

- vyrovnanost,
spokojenost, rozvážnost,
vytrvalost
- může vykonávat práce,
které trvají dlouho
- samostatnost, neovlivni-
telnost, dobromyslnost,
přizpůsobivost, pevné
sebeovládání

Záporné vlastnosti

- nedostatek vášně,
nevýraznost citů,
lhostejnost,
nevšímavost, pomalost,
pohodlnost, pomalá řeč,
málomluvnost
- nedostatek pracovního
nadšení, pasivita,
nepořádnost
- nespolečenskost,
špatně se zbavuje
zlovyků

Melancholik

Kladné vlastnosti

- hloubka, stálost a trvalost citů, vážnost
- svědomitost, vědomí odpovědnosti, cit pro povinnost, důkladnost, pečlivost
- rovnoměrnost, ustálenost chování, srdečnost, oddanost, věrnost

Záporné vlastnosti

- přecitlivělost, pesimismus, malomyslnost, smutek, obavy z osudu, plachost, tichost, roztržitost, tichá a nevýrazná řeč
- neměnné reakce, menší práce schopnost a kvalita činnosti, únavnost, pedantství
- nejistota, uzavřenost, nepřizpůsobivost, urážlivost, citlivost

Děkuji Vám za pozornost

