



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# SKUPINOVÁ DYNAMIKA

Název projektu:  
Efektivní komunikace – cesta k úspěchu

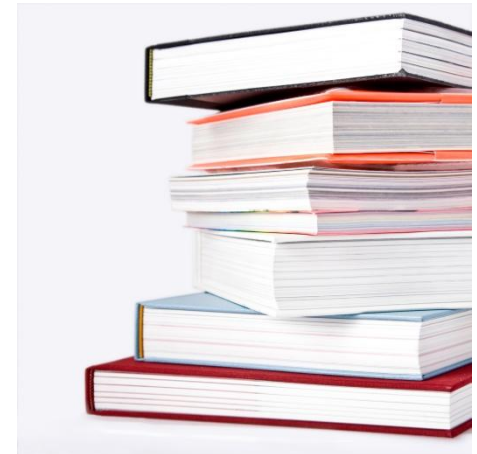
Registrační číslo:  
CZ.1.07/3.2.06/01.0015

# Cíl kurzu

- ▶ Seznámit účastníky s konkrétními projevy skupinové dynamiky.
- ▶ V první části bude výuka zaměřena na řízení skupin – faktory a styly řízení včetně volby vhodného stylu řízení.
- ▶ V druhé části kurzu bude pozornost soustředěna na téma ovlivňování vývoje kombinující pohledy na spontánní a řízený vývoj skupiny

# Obsah kurzu

- ▶ Skupinová dynamika
- ▶ „Paretovské“ minimum řízení
- ▶ Faktory řízení
- ▶ Styly řízení
- ▶ Synergický efekt
- ▶ Synergické (týmové) řízení
- ▶ Ovlivňování vývoje
- ▶ Spontánní vývoj skupiny
- ▶ Řízený vývoj skupiny
- ▶ Delegování



# Skupinová dynamika

## Definice pojmu:

Za skupinovou dynamiku lze označit **veškeré procesy, děje, změny a interakce v rámci sociální skupiny.**

# Skupinová dynamika

- ▶ **ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN**
- ▶ **OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE**



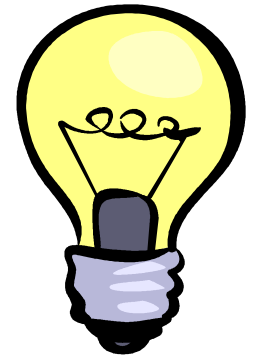
# ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN

## „Paretové“ minimum řízení

⇒ 5 základních procesů efektivního řízení skupin

1. Řízení skupin
2. Vývoj skupin
3. Řešení úloh
4. Rozhodování
5. Vedení skupin

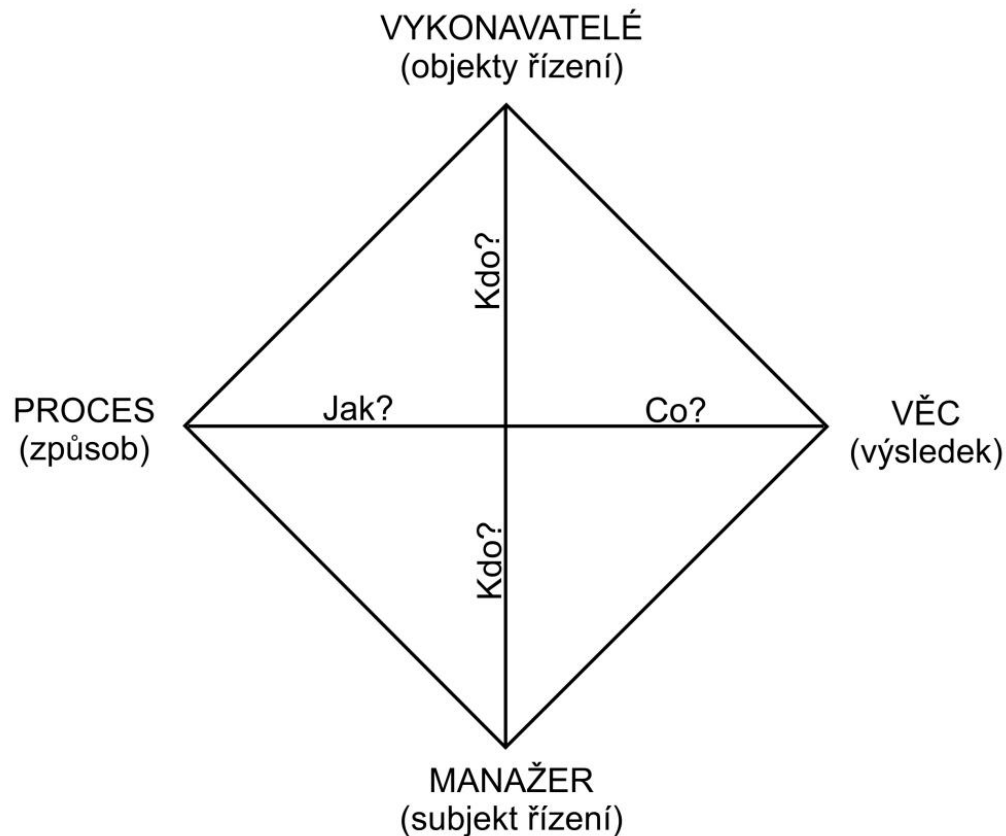
# ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN



- ▶ Proč vlastně vzniká pracovní skupina?
- ▶ 4 základní aspekty řízení – tzv. **faktory řízení**
  - **VĚC** (Proč skupina existuje?)
  - **PROCESY** (Jakým způsobem skupina pracuje?)
  - **LIDÉ** (Kdo tvoří výkonovou část skupiny?)
  - **MANAŽER** (Kdo skupinu řídí?)

# ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN

## Kříž klíčových aspektů řízení týmu a firmy:





# ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN

## Styly řízení

- **Přátelské řízení**
  - **Formální řízení**
  - **Direktivní řízení**
  - **Synergické řízení**
- 
- Rutinní řízení
  - Proměnlivé řízení
  - Chaotické řízení

# ŘÍZENÍ A PODPORA SKUPIN

## Faktory ovlivňující správnou volbu stylu řízení

- Osobnost lídra
- Složení týmu
- Charakter úkolu
- Kontext

**Jaké jsou hlavní principy synergického řízení?**



# OVlivňOVÁNÍ VÝVOJE

Existují 4 základní znaky vitální skupiny:

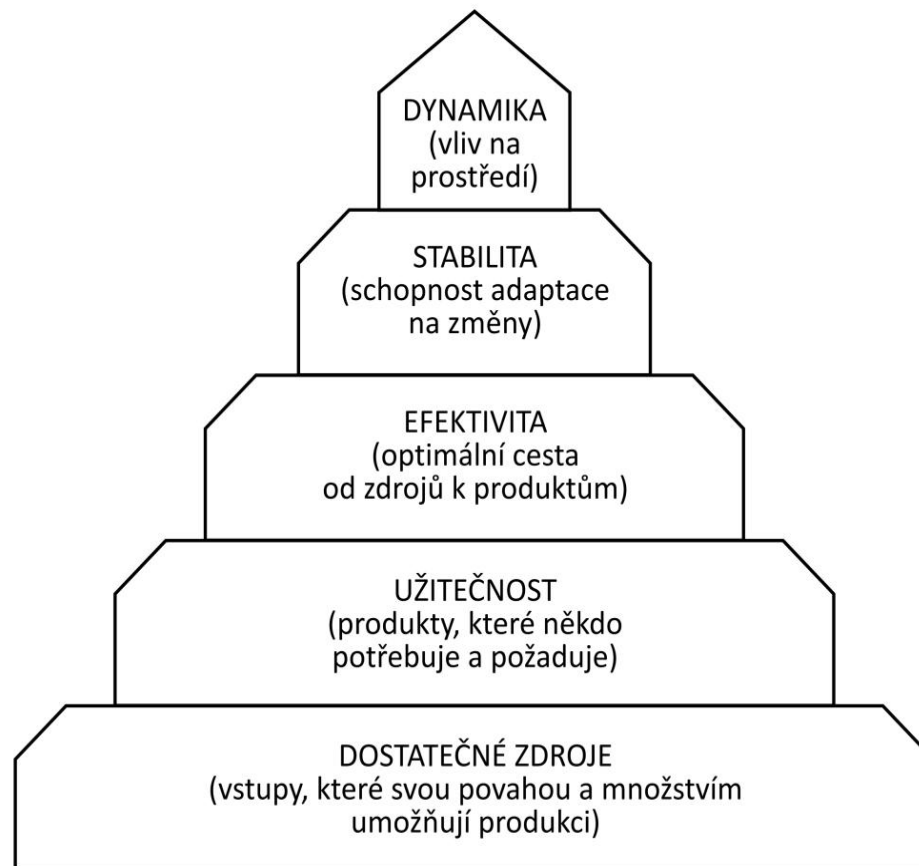
- Užitečnost
- Efektivita
- Dynamika
- Stabilita



**Přeměna pracovní skupiny v tým je postupná!**

# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE

## Pyramida vitality



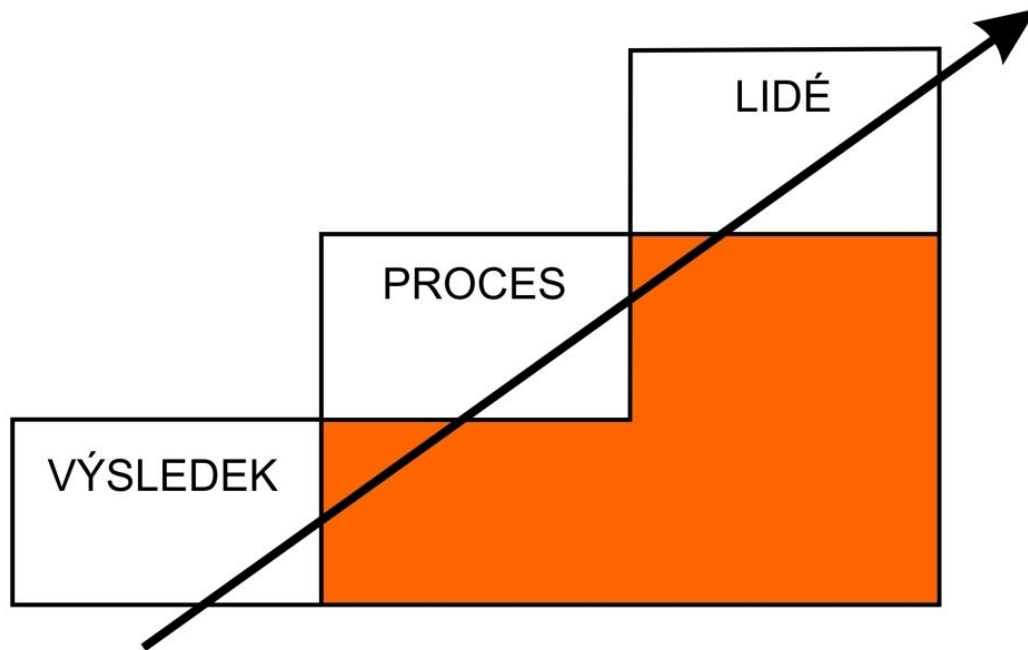
# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE

## Spontánní vývoj skupiny - 3 vývojové etapy

1. Jednotlivci se zaměřují na plnění úkolů.
2. V popředí zájmu skupiny jsou procesy.
3. Vzniká tým jako skupina vzájemně závislých lidí podpořená synergickým efektem.

# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE

Postupné změny akcentu při spontánním vývoji skupiny:



# OVlivňOVÁNÍ VÝVOJE

## Řízený vývoj skupiny

Jak může dobrý manažer urychlit vývojová stádia skupiny?

- Volí přiměřené metody řízení
- Poskytuje dostatek volnosti
- Rozvíjí vědomí podílu odpovědnosti za výsledek
- Směřuje k postupné delegaci

# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE

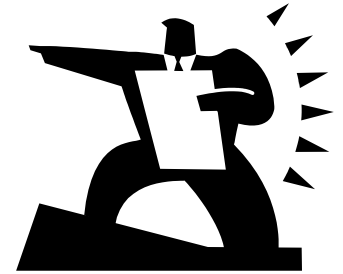
Fáze procesu změny přístupu k řízení ze strany manažera:

1. DIREKTIVNÍ („autoritativní vychovatel“)
2. ARGUMENTATIVNÍ („sportovní trenér“)
3. PARTICIPATIVNÍ („fanoušek“)
4. DELEGATIVNÍ („klient“)





# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE



## Delegace:

- ▶ jeden z klíčových nástrojů při řízení týmů
- ▶ završení vývoje stylu řízení a častou složku synergického řízení
- ▶ delegovat lze své úkoly, pravomoci nebo svou odpovědnost na jiné

# OVLIVŇOVÁNÍ VÝVOJE

## Delegace:

- Co nelze delegovat?
- Co lze delegovat?
- Co je třeba delegovat?
- Co je nutné delegovat?



# SKUPINOVÁ DYNAMIKA



DĚKUJI ZA POZORNOST  
Evropská obchodní akademie, Děčín I.,  
Komenského náměstí 2, příspěvková  
organizace