



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Obsah jednotlivých vystoupení lektorů semináře dne 19.2.2014

MODUL Telefonování

- **základní návyky etiky profesionálního telefonování**
- **dodržování struktury telefonního hovoru**
- **činnost a význam call centra**
- **praktický nácvik telefonování**

Modul : Komunikace verbální a neverbální

- **charakteristika druhů a způsobů prezentací.**
- **pravidla vytváření různých druhů prezentací a s možnostmi využití komunikačních technologií**
- **teorie tvorby prezentací a veřejného projevu**
- **utváření firemního image a spolupráce s médii.**
- **praktické zdokonalování komunikačních dovedností formou diskuse, krátkých cvičení a praktických úkolů a prezentačních dovedností**