



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## PROGRAM

Seminář k udržitelnost projektu

**„EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE – CESTA K ÚSPĚCHU“**  
CZ.1.07/3.2.06/01.0015

dne 19. února 2014 od 14:30 hodin na EOA v Děčíně

- 14:30** Uvítání účastníků semináře – Ing. Petrášek
- 14:45** Modul „Komunikace verbální a neverbální“  
- vlastní prezentace  
**Mgr. Cihelková**
- 15:45** Modul „Komunikace - telefonování“- činnost call centra  
**Mgr. Vyskočil**
- 16:30** Diskuse  
**Ing. Kučera**
- 12:30** Ukončení semináře  
**Ing. Petrášek**