



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PROGRAM

**Seminář pro lektory a pedagogické pracovníky
v projektové učebně**

**„EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE – CESTA K ÚSPĚCHU“
CZ.1.07/3.2.06/01.0015**

**dne 12. června 2015 od 14,00 – 16,30 hodin na EOA
v Děčíně**

14:00 Uvítání účastníků setkání – Ing. Petrášek

**14:10 Telefonování – s praktickými ukázkami, činnost
operátora call centra**

Mgr. Vyskočil

15:00 Asertivita v praxi, novinky ve světě komunikace

Mgr. Liana Cihelková

16:30 Ukončení setkání

Ing. Petrášek