



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PROGRAM

**Pracovní workshop pro lektory a pedagogické pracovníky
v projektové učebně na EOA v Děčíně**

„EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE – CESTA K ÚSPĚCHU“

CZ.1.07/3.2.06/01.0015

dne 11.května 2016 od 14:30 – 17:00 hodin na EOA

14:30 Uvítání účastníků setkání – Ing. Petrášek

**14:45 Telefonování – s praktickými ukázkami, činnost
operátora call centra**

Mgr. Vyskočil

**15:20 Seminář – Jak ovlivňuje stres komunikaci – „Stres
v dnešní době, techniky odbourávání stresu**

Mgr. Liana Cihelková

17:00 Ukončení setkání

Ing. Petrášek